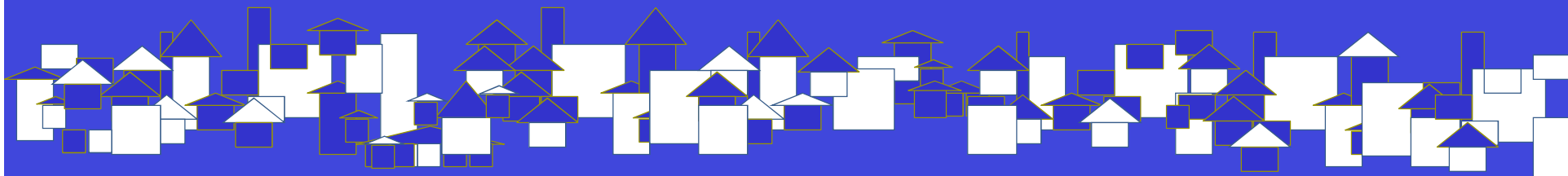


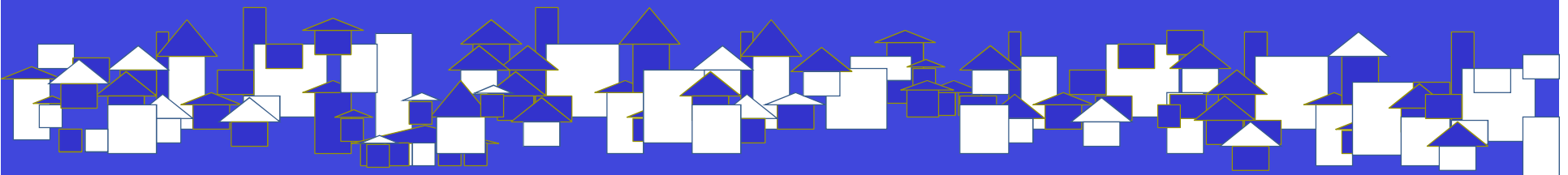
TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS DE HABITAÇÃO

Ribeirão Preto / Abril de 2010

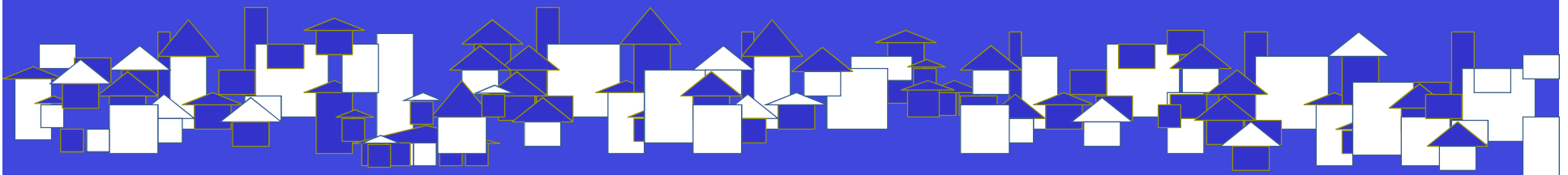


ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

1. OBJETIVOS DO TRABALHO SOCIAL NOS PROJETOS DE HABITAÇÃO;
2. CONTEÚDOS MÍNIMOS DO PROJETO A SER APRESENTADO;
3. ETAPAS DESEJÁVEIS NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PROJETO
4. ELEMENTOS A SEREM CONSIDERADOS NOS CONTEÚDOS DO PTS
 - a) REFERÊNCIAS METEODOLÓGICAS IMPORTANTES
 - b) CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO DIAGNÓSTICO
 - c) CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PROJETO



1. PRESSUPOSTOS E OBJETIVOS DO TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS DE URBANIZAÇÃO NAS AÇÕES DA POLÍTICA HABITACIONAL



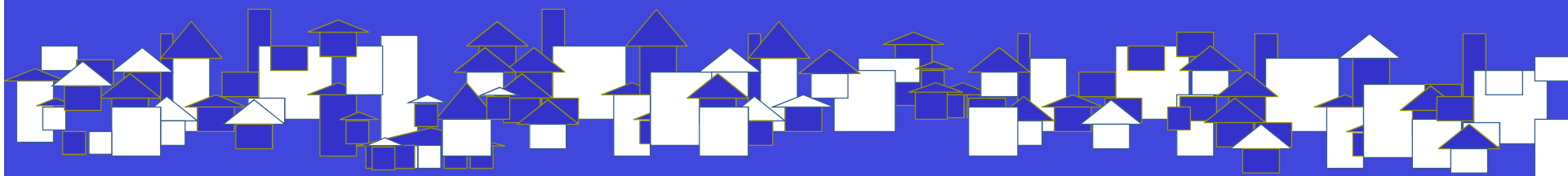
1- TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS HABITACIONAIS - PRESSUPOSTO

HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL COMO UMA QUESTÃO QUE DEMANDA:

- Soluções multidimensionais e intersetoriais
- Ação Interdisciplinar

O LUGAR DO TRABALHO SOCIAL NA INTERDISCIPLINARIDADE DA HABITAÇÃO :

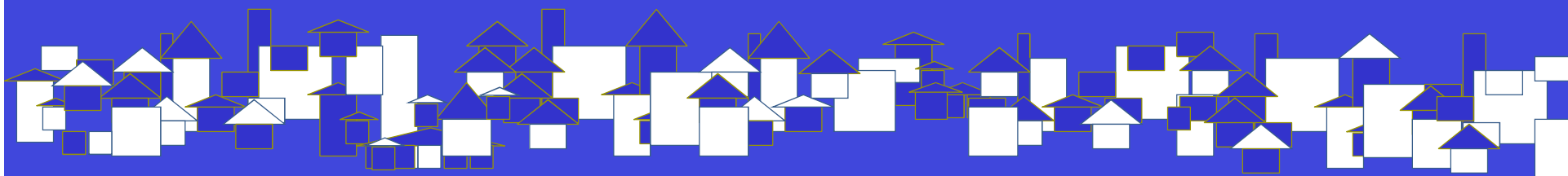
- Planejar e implementar as ações relacionadas aos processos sociais associados às soluções habitacionais viabilizadas (DIFERENTES, DE ACORDO COM O TERRITÓRIO TIPO DE PROBLEMA E DA SOLUÇÃO)
- Implementar(diretamente ou por meio de articulação institucional) as ações sociais integrantes das soluções multidimensionais propostas em cada intervenção e da gestão



1- TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS HABITACIONAIS - PRESSUPOSTOS

PRINCÍPIOS DA POLÍTICA HABITACIONAL E DO PLANHAB QUE TÊM RELAÇÃO MAIS DIRETA COM O TTS

- a) Direito à moradia, enquanto um direito individual e coletivo
- b) Moradia digna como direito e vetor de inclusão social garantindo padrão mínimo de habitabilidade, infra-estrutura, saneamento ambiental, mobilidade, transporte coletivo, equipamentos, serviços urbanos e sociais;
- c) Articulação das ações de habitação à política urbana de modo integrado com as demais políticas sociais e ambientais.
- d) Questão habitacional como uma política pactuada com a sociedade ; e
- e) Gestão democrática com participação dos diferentes segmentos da sociedade, possibilitando controle social e transparência nas decisões e procedimentos



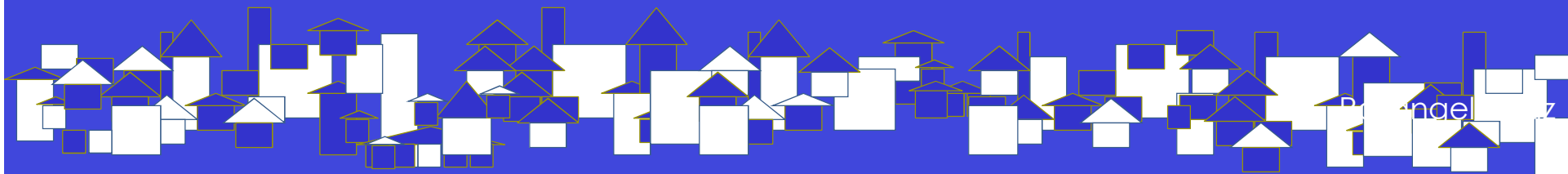
1- TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS HABITACIONAIS - PRESSUPOSTO

É um componente da política habitacional e dos programas de habitação de interesse social, realizando-se em territórios determinados, devendo estar articulado e conectado às diretrizes da política urbana e habitacional.

Profa. Rosângela Paz

Dois destaques:

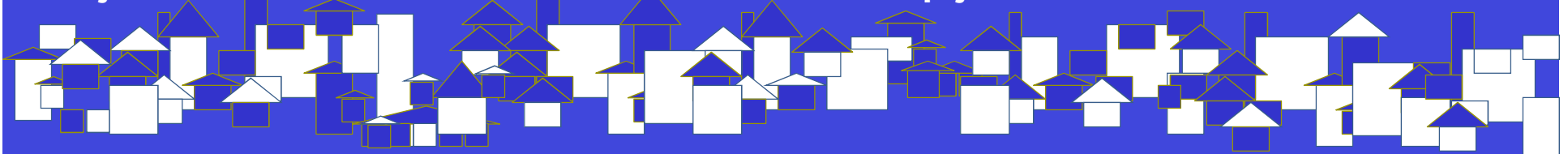
- 1 - A relação com o território se dá de forma diferente nos projetos de urbanização (cujo território é a origem da ação) em relação aos projetos de produção para a demanda aberta, nos quais a população é oriunda de territórios diversos e o empreendimento se dá em um território específico;
- 2- Esta apresentação está mais centrada no trabalho social dos Projetos de Urbanização Integrada de Assentamentos Precários, intervenção em territórios específicos.



1- OBJETIVOS DO TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS DE URBANIZAÇÃO DE ASSENTAMENTOS PRECÁRIOS

OBJETIVO GERAL DO TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS HABITACIONAIS FINANCIADOS PELO GOVERNO FEDERAL

- São objetivos do Trabalho Social a ser desenvolvido nos Projetos, segundo o Ministério das Cidades: *“viabilizar o exercício da participação cidadã e promover a melhoria de qualidade de vida das famílias beneficiadas pelo projeto, mediante trabalho educativo, favorecendo a organização da população, a educação sanitária e ambiental, a gestão comunitária e o desenvolvimento de ações que, de acordo com as necessidades das famílias, facilitem seu acesso ao trabalho e melhoria da renda familiar”* [1].
- Uma formulação mais ampla exige explicitação de que, nos Projetos de Urbanização de Assentamentos Precários, dadas as suas características de intervir em territórios constituídos, o PTS responde também a objetivos operacionais fundamentais para a viabilização do projeto, que dizem respeito ao estabelecimento das mediações sociais necessárias à negociação do projeto de intervenção física e ao desenvolvimento das obras e reassentamentos, quando previstos, e sistematização das ações a serem desenvolvidas, com vistas a assegurar uma gestão participativa do Projeto em relação aos diversos atores, desde a sua concepção.

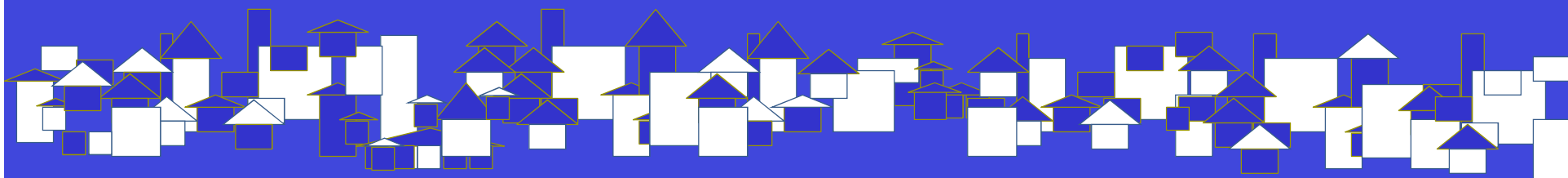


1- OBJETIVOS DO TRABALHO SOCIAL EM PROJETOS DE URBANIZAÇÃO DE ASSENTAMENTOS PRECÁRIOS

OBJETIVOS / METAS QUE ESTÃO ATRIBUÍDOS AO TRABALHO SOCIAL NO PROJETO INTEGRADO

- Assegurar a participação das famílias no acompanhamento das obras e nas decisões relacionadas ao seu novo habitat, inclusive estabelecendo pactos claros quanto aos critérios de cadastros, soluções habitacionais, reassentamento e relocações, quando for o caso;
- Estabelecer mecanismos de comunicação que assegurem a toda a população o acesso às informações sobre o projeto;
- Fomentar a ampliação da mobilização da população da área por meio das atividades do projeto;
- Estabelecer os instrumentos de gestão participativa para decisão, monitoramento, acompanhamento e avaliação das diversas etapas de execução do projeto;
- Fortalecer as organizações sociais existentes nas áreas;
- Desenvolver ações de capacitação de lideranças;
- Desenvolver ações de Educação Sanitária e Ambiental com vistas à ampliação do conhecimento acerca do meio ambiente, ao fomento de atitudes e práticas sustentáveis;
- Desenvolver ações de apoio à geração de trabalho e renda, articulando programas de Qualificação Profissional e Geração de Emprego e Renda, considerando as demandas regionais etc;
- Fomentar ações de fortalecimento do patrimônio social e de enfrentamento das vulnerabilidades das comunidades;
- Desenvolver ações de preparação e acompanhamento Pós-ocupação, com ênfase no uso e ocupação adequada dos novos ambientes construídos, controle urbanístico, estabelecimento de relações positivas de conservação dos investimentos realizados e orientação quanto aos impactos dos novos gastos no orçamento familiar e, quando for o caso, preparação e fortalecimento da autogestão condominial.
- Realizar avaliação ex-post da intervenção considerando o ponto de vista do usuário e objetivos estratégicos do projeto.

2. CONTEÚDO MÍNIMO DO PROJETO DE TRABALHO SOCIAL A SER ELABORADO

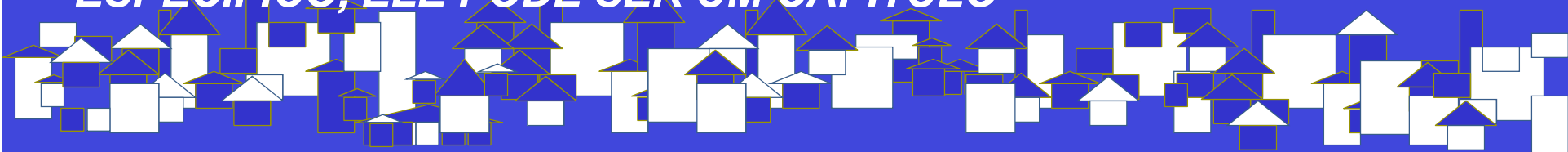


2. CONTEÚDO MÍNIMO DO PROJETO DE TRABALHO SOCIAL A SER ELABORADO

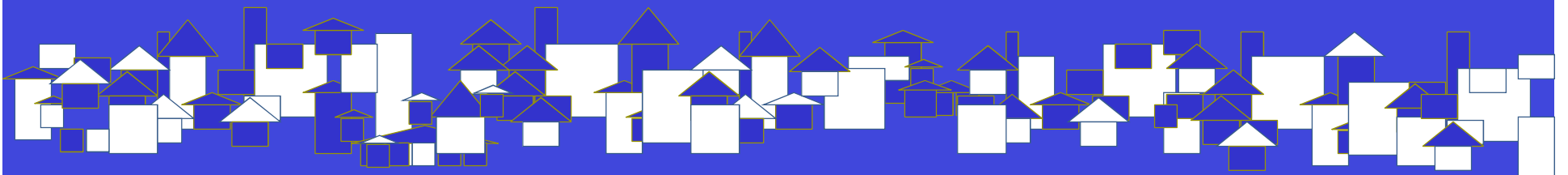
CAPÍTULOS BÁSICOS

- 1- Contexto de Desenvolvimento do PTS Frente a Intervenção
- 2- Diagnóstico Sócio-econômico e organizativo
- 3- Proposta Técnica de Trabalho Social
- 4- Estrutura Técnica e Sistemática de Gestão e Execução do Plano
- 5- Cronograma de Atividades
- 6- Orçamento
- 7- Cronograma de Desembolso

OBS: NÃO HAVENDO UM PLANO DE REASSENTAMENTO ESPECÍFICO, ELE PODE SER UM CAPÍTULO



3 - OS PASSOS/ ETAPAS PARA ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO QUE ATENDA A TODO ESTE CONTEÚDO



A ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO SOCIAL É PARTE DO PROCESSO DE PLANEJAMENTO DO PROJETO DE URBANIZAÇÃO INTEGRADA



2- PROCESSO DE ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO - REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS IMPORTANTES

CONCEITOS DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL – PES

O Projeto de Urbanização de que estamos tratando aqui e, por conseqüência o seu Trabalho Social, é uma ação de governo.

O PLANEJAMENTO É O CÁLCULO QUE PRECEDE E PRESIDE A AÇÃO

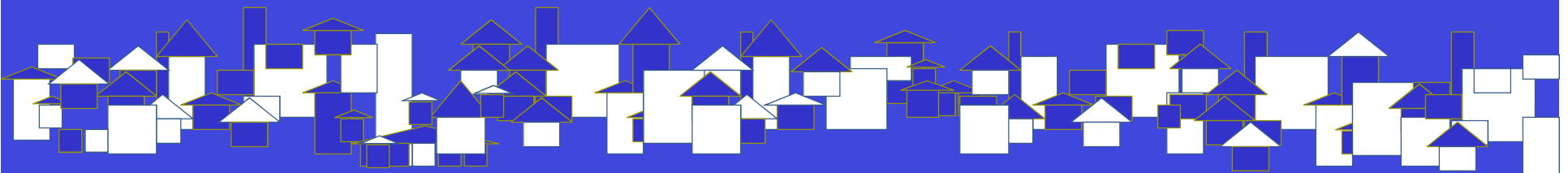
(Carlos Matus, PES)

No PES o Planejamento é orientado por problemas sociais.

Para o PES o “*problema é algo que tem solução*”, e está no âmbito de ação de quem planeja.

• No planejamento orientado por problemas sociais o “*problema é a expressão da vontade de criar uma situação ou realidade nova ou a expressão da vontade de mudar/superar uma realidade indesejável*”; os resultados esperados constituem a “*transformação significativa da realidade gerada pela ação deliberada de um ator social, e a ele atribuível*”; e a operação é o “*conjunto articulado e encadeado de iniciativas capaz de possibilitar total ou parcialmente a obtenção de um resultado e/ou a inversão de um nó crítico*”.^[3]

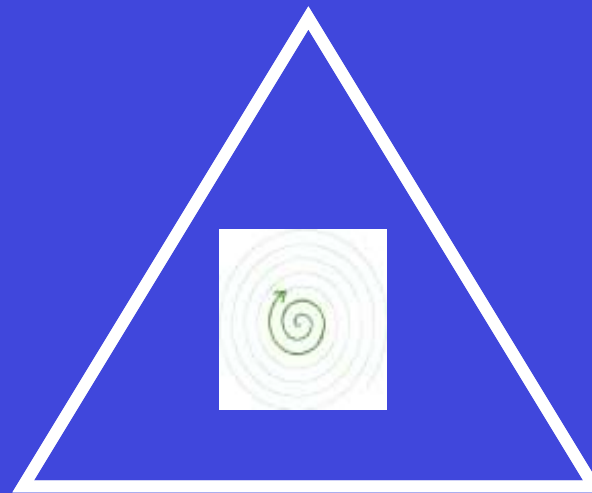
SAMPAIO, FRANÇA e VAZ



2- PROCESSO DE ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO - REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS IMPORTANTES

O TRIANGULO DE GOVERNO SEGUNDO O PES

Projeto de Governo

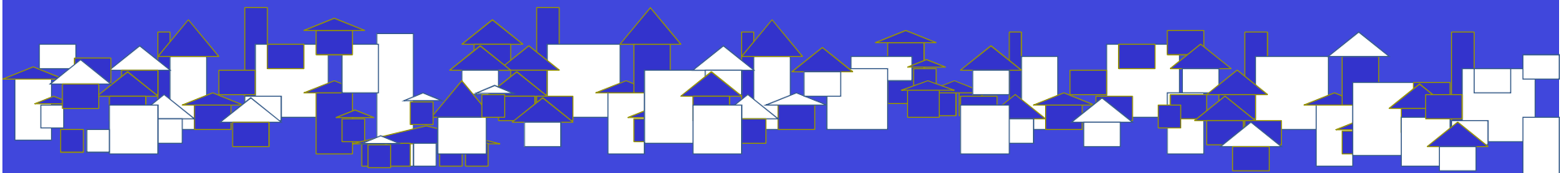


Governabilidade

Planejar sobre o que
você pode agir. (Ex:
Chuva e vento)

Capacidade

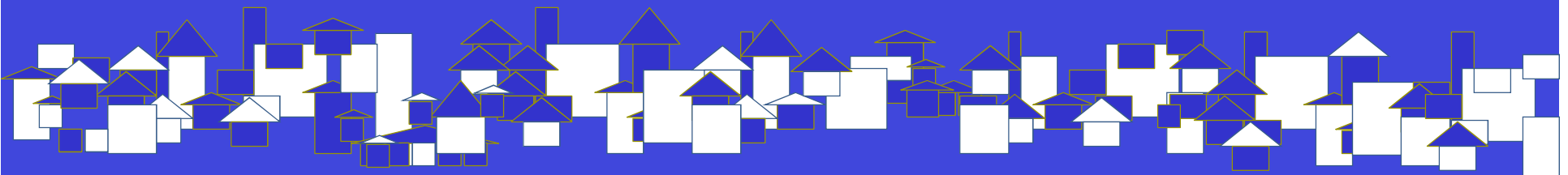
Com que contamos para
fazer o que queremos ?
Pessoas, Recursos
materiais e habilidades



2- PROCESSO DE ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO - REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS IMPORTANTES

PASSOS DO PLANEJAMENTO SEGUNDO O PES

- **PASSO 1 - Ponto de partida:** problemas / explicar a situação e decidir onde atuar:
 - *Quais os problemas mais importantes da área?*
- **PASSO 2 - O plano:** Definir como atuar com os recursos disponíveis para enfrentar os problemas principais. É a direção para o grupo e deve ter um prazo.
 - *Quais os objetivos e alternativas de ação mais adequados para solucionar os problemas selecionados?*
- **PASSO 3 - A estratégia:** como viabilizar o plano?
 - *Quais os passos necessários para viabilizar o plano, levando em conta coisas que eu controlo e coisas que eu não controlo?*
- **PASSO 4 - A operação:** O desenvolvimento operacional do que foi planejado. O FAZER.

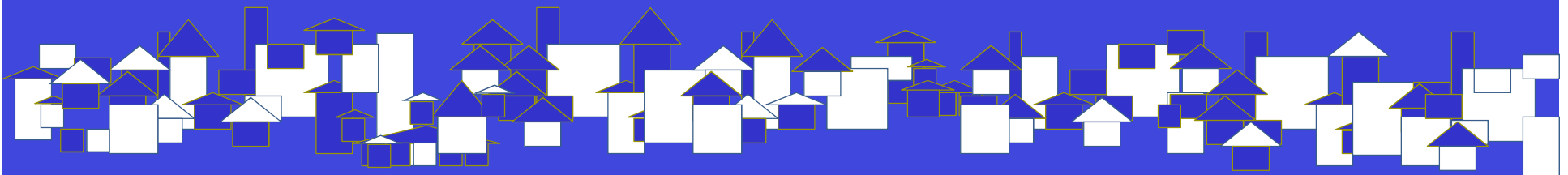


3 - PASSOS/ ETAPAS PARA ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO

METAS / EIXOS ORGANIZADORES DO TRABALHO NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO PARTICIPATIVA DE PROJETOS

As etapas e atividades principais do processo de elaboração participativa de projeto podem ser agrupada/organizadas em 4 eixos:

- Meta 1**- Ações Preliminares de planejamento e interação com a área e sua população.
- Meta 2** – Levantamento de Dados Sócio-Econômico e Organizativo da Área e da População
- Meta 3** – Elaboração do Diagnóstico e do Projeto de Trabalho Social
- Meta 4** – Planejamento Participativo do Projeto / Apresentação e Discussão dos Estudos e Projetos com a População e suas Lideranças

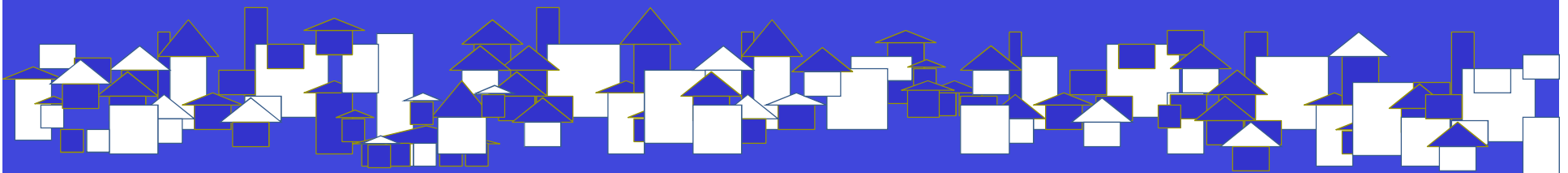


3 - PASSOS/ ETAPAS PARA ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO

METAS DO TRABALHO NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO PARTICIPATIVA DE PROJETOS

META 1 - AÇÕES PRELIMINARES DE PLANEJAMENTO E INTERAÇÃO COM A ÁREA E SUA POPULAÇÃO

- ETAPA 1 – Planejamento dos Trabalhos
- ETAPA 2 – Ações preliminares e preparação da entrada das Equipes de trabalho nas áreas
- ETAPA 3 – Ações Contínuas de Garantia de Informação, Mobilização e Interação com a População



3 - PASSOS/ ETAPAS PARA ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO

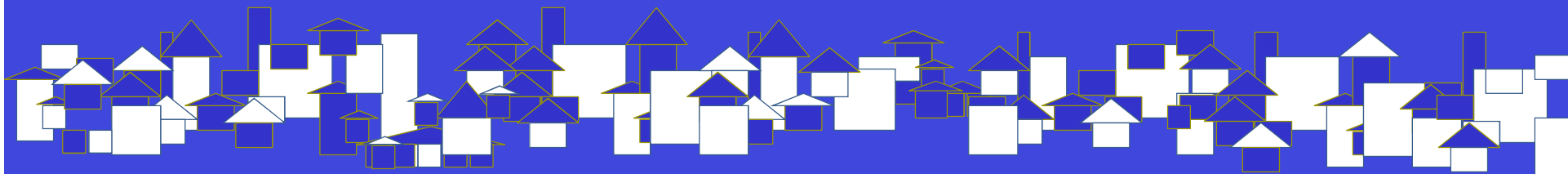
EIXOS DO TRABALHO NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO PARTICIPATIVA DE PROJETOS

META 2 – LEVANTAMENTO DE DADOS

- ETAPA 1 - Arrolamento e Selagem dos Imóveis
- ETAPA 2 - Pesquisa Socioeconômica Censitária
- ETAPA 3 - Levantamentos Qualitativos
 - Junto a Lideranças
 - Junto a equipamentos
 - Junto a organismos atuantes na área

META 3 – ELABORAÇÃO DAS PROPOSTAS TÉCNICAS

- ETAPA 1 – Articulação Institucional e Planejamento Participativo
- ETAPA 2 – Elaboração do Diagnóstico Sócio-econômico e organizativo
- ETAPA 3 – Elaboração do Plano de Trabalho Social

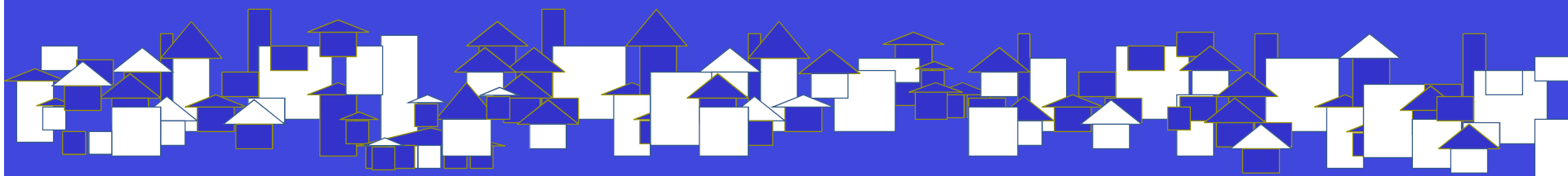


3 - PASSOS/ ETAPAS PARA ELABORAÇÃO DE UM BOM PROJETO

EIXOS DO TRABALHO NO PROCESSO DE ELABORAÇÃO PARTICIPATIVA DE PROJETOS

META 4 – PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO DAS AÇÕES/ APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS PROJETOS COM A POPULAÇÃO E SUAS LIDERANÇAS
(paralelo aos demais eixos)

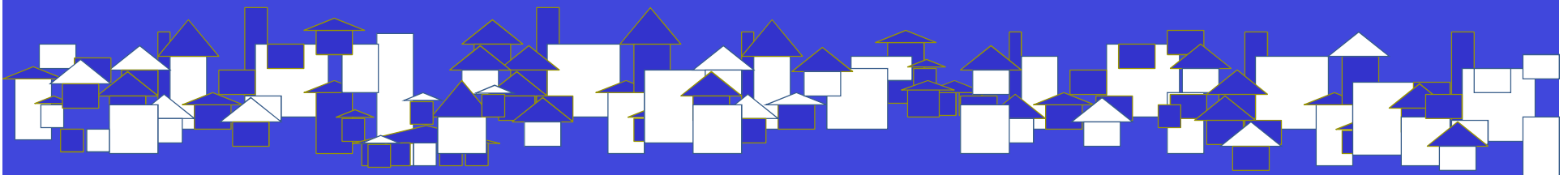
- ETAPA 1 – Devolução dos dados e Construção do Diagnóstico com a População
- ETAPA 2 –Discussão e pactuação de Diretrizes e Cenários do Projeto Integrado junto à População
- ETAPA 3 – Apresentação e Discussão das Alternativas dos Projetos Básicos/ Executivos associadas às obras junto a Comunidade
- ETAPA 4 – Apresentação e Discussão do Plano de Trabalho Social
- ETAPA 5 – Ações de Fomento à Organização da População, Capacitação das Lideranças e Integração com o poder público na fase de elaboração
- ETAPA 6 – Formalização da Adesão/ Aprovação da População ao Projeto (o nível de exigência varia conforme o programa)



3- ELEMENTOS A SEREM CONSIDERADOS NOS CONTEÚDOS DO PTS

3.1 – Referências Metodológicas

3.2- Conteúdos Importantes dos Projetos



3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO E TRABALHO SOCIAL

A METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO

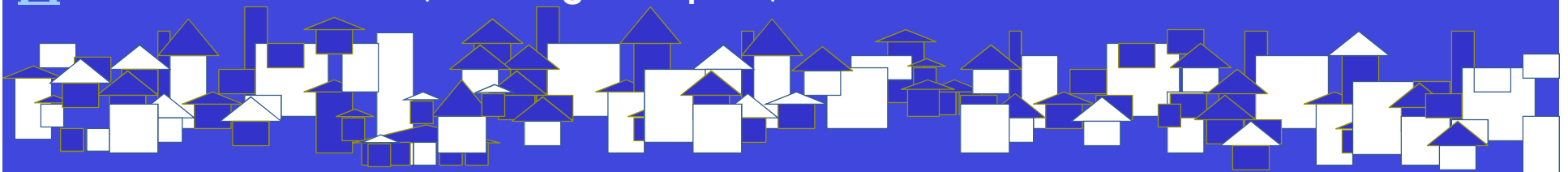
“o conjunto de processos, estratégias e procedimentos técnicos interventivos, eleitos a partir de pressupostos fundamentais disponibilizados por ampla base teórico-metodológicas e ético-política e processados numa adequação às diversidades regionais” [1].

CONDIÇÕES TÉCNICAS BÁSICAS PARA FORMULAÇÃO DE UMA METODOLOGIA DE TRABALHO SOCIAL [2]:

- *Conhecimentos da realidade territorial;*
- *Conhecimento sistematizado do perfil da população e dos respectivos territórios de incidência das ações;*
- *Levantamento dos serviços, programas, relativos às várias políticas;*
- *Um quadro de recursos humano devidamente capacitado e supervisionado;*
- *Sistema de planejamento e gestão capaz de aperfeiçoar e fundamentar as ações.*

[1] MESTRINER, Maria Luiza

[2] BELFIORE WANDERLEY, Mariangela. Op.cit., 2006.

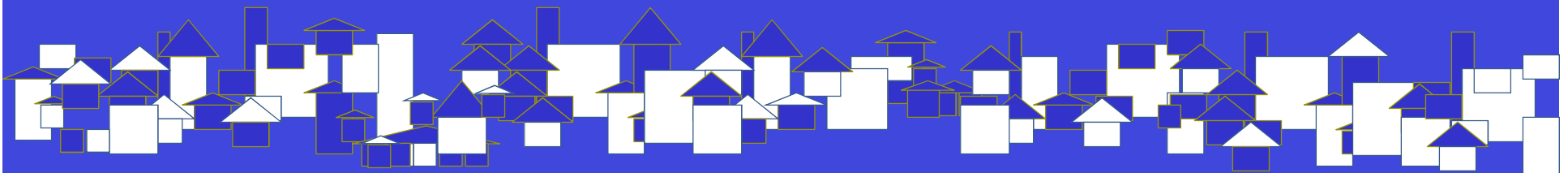


3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

TERRITÓRIO

“O território tem que ser entendido como o território usado, não o território em si. O território usado é o chão mais a identidade. A identidade é o sentimento de pertencer àquilo que nos pertence. O território é o fundamento do trabalho; o lugar da residência, das trocas materiais e espirituais e do exercício da vida.”

(Milton Santos citado por Dirce Koga)



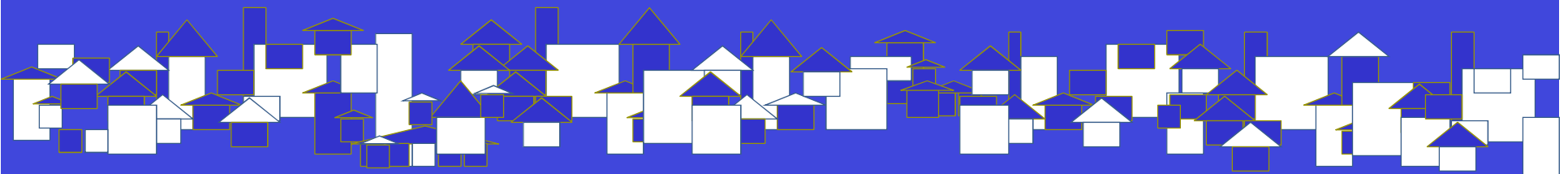
3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

TERRITÓRIO

Tradicionalmente, no campo social, uma organização tende a pensar sua intervenção a partir de sua missão específica para resolver problemas específicos e dirigida para públicos específicos. Quando se coloca o território como uma referência da realidade, se abrem novas perspectivas relacionais:

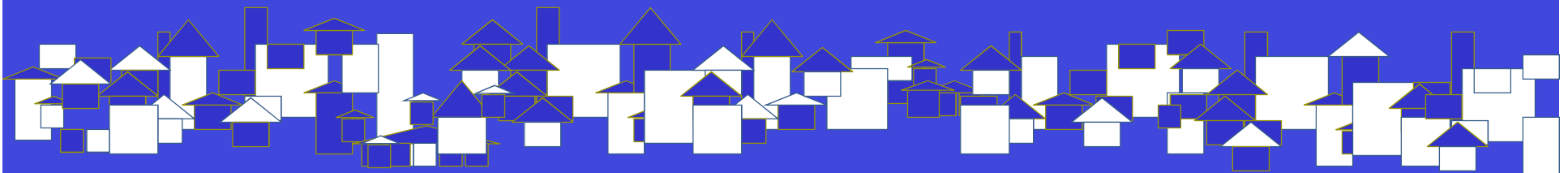
- Se admite que há outros atores intervindo no mesmo território, com missões específicas e que demandam integração;
- Se reconhece que as missões precisam estar em coerência com as demandas do território e o diagnóstico é essencial para a intervenção;
- Se faz necessário superar a atuação fragmentada à medida em que os diferentes atores se encontram no território, na conformação por uma atuação em rede.

DIRCE KOGA



3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

TERRITÓRIO E INTERSETORIALIDADE – Dirce Koga



3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

TERRITÓRIO E INTERSETORIALIDADE – Dirce Koga

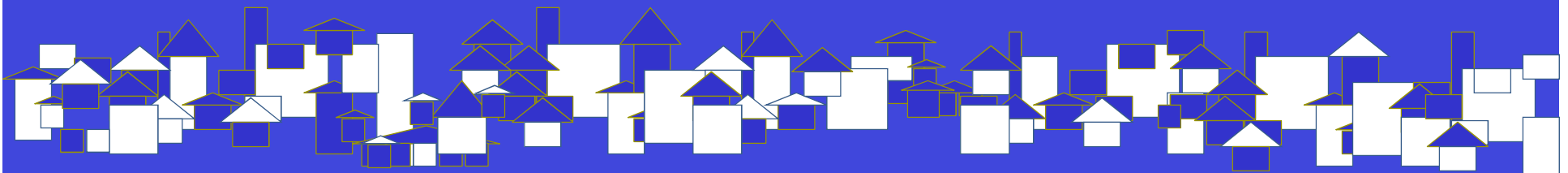
LÓGICA DO TRABALHO SOCIAL

PÚBLICO ALVO

- Segmentação pelo problema
- Homogeneização na abordagem
- Fragmentação nas ações
- Focalização individualizante

TERRITÓRIO

- Territorialização do problema
- Diversidade na abordagem
- Convergência nas ações
- Construção coletiva



3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

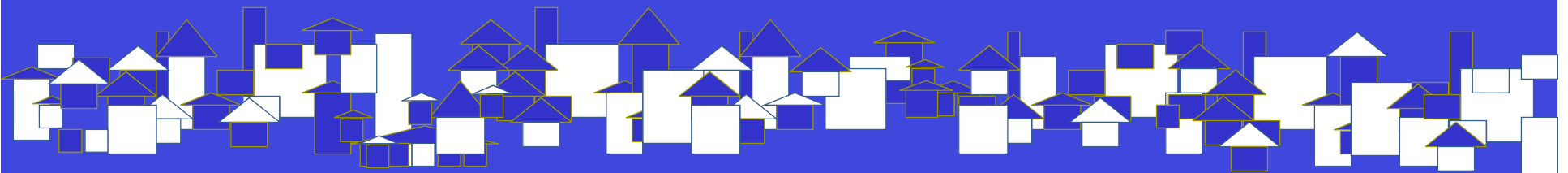
O PROJETO HABITACIONAL COMO INSTRUMENTO DE COMBATE À EXCLUSÃO SOCIAL

“o conceito de exclusão social hoje se confronta diretamente com a concepção de universalidade e com ela a dos direitos sociais e da cidadania. A exclusão é a negação da cidadania” [1].

•

[1] SPOSSATI, Aldaíza.

A relação exclusão/inclusão social é indissolúvel (...). A exclusão e inclusão social são necessariamente interdependentes. Alguém é excluído de uma dada situação de inclusão.

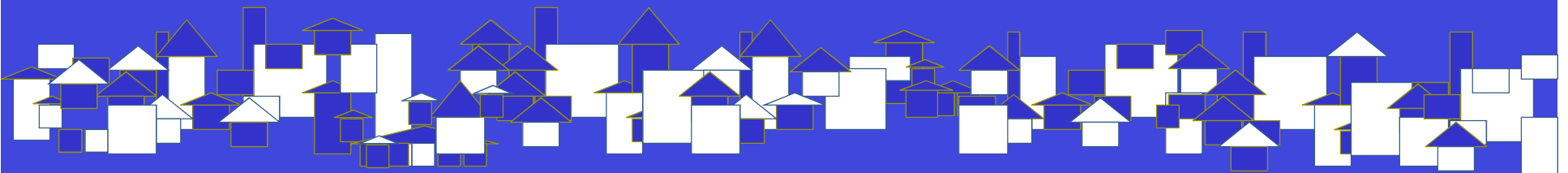


3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

POBREZA E VULNERABILIDADE

“O método para se identificar a pobreza e a desigualdade social, principalmente segundo o nível de renda ou despesa, já foi avaliado como sendo um instrumento de medição inadequado e bastante redutivo. (...) A análise da vulnerabilidade compreende a identificação não apenas das ameaças, mas também da capacidade de adaptação no que diz respeito a aproveitar as oportunidades e resistir aos efeitos negativos da mudança do ambiente ou recuperar-se deles. Os meios de resistência são os ativos que podem mobilizar os indivíduos a reforçar estes ativos ou deixar que eles sejam corroídos. Quanto mais ativos se tem, menor é a vulnerabilidade”.

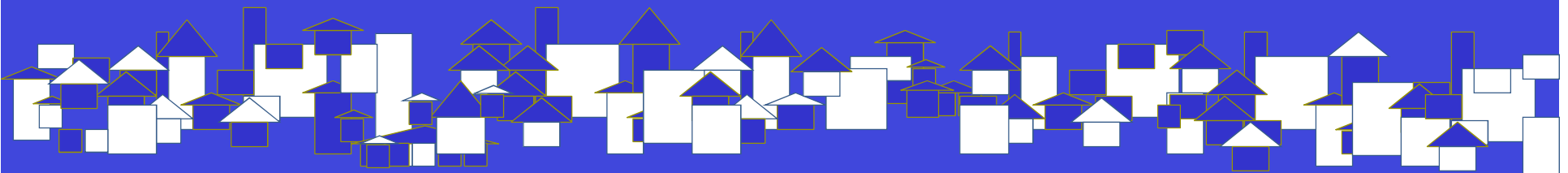
Caroline Moser, citada no Encontro A Pobreza Urbana, um Desafio Mundial, promovido em Recife, pelo Habitat, da ONU.



3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

VULNERABILIDADE SOCIAL E PATRIMÔNIO

- *A vulnerabilidade pode ser entendida como a incapacidade de uma pessoa ou de um domicílio “para aproveitar-se das oportunidades, disponíveis em distintos âmbitos sócio-econômicos, para melhorar sua situação de bem-estar ou impedir sua deterioração” [1].*
- *As potencialidades estão inseridas aqui no conceito “Patrimônio dos Pobres” nos termos definidos por Enrico Novara: “fatores positivos que estão presentes na comunidade é o que chamamos de patrimônio. Isso é o contrário da vulnerabilidade (...). Entendemos o patrimônio como um conjunto de elementos que garantem uma possibilidade de desenvolvimento.” [2]O “patrimônio dos pobres”, portanto, são os meios de resistência que podem ser mobilizados para fazer frente às privações, os ativos (tanto os tangíveis, quanto os não-tangíveis), como: Trabalho (mão de obra); Capital humano; Bens produtivos (moradia); Relações familiares; Patrimônio social (organização).*
- *[1] KAZTMAN,*



3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

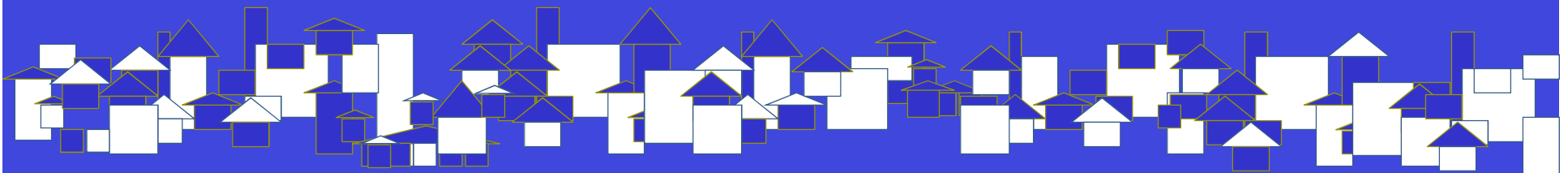
PARTICIPAÇÃO POPULAR

OBJETIVO INSTITUCIONAL MAIOR

- *“processo que se constrói coletivamente e que pressupõe a existência de canais permanentes aonde um trabalho contínuo e sistemático vai imprimindo uma nova configuração à relação poder público/população (...) e a criação de espaços públicos em que se explicitem os conflitos, a partir dos quais critérios claros possam se tornar parâmetros permanentes de negociação” [1].*

[1] VILLAS BOAS, Renata.

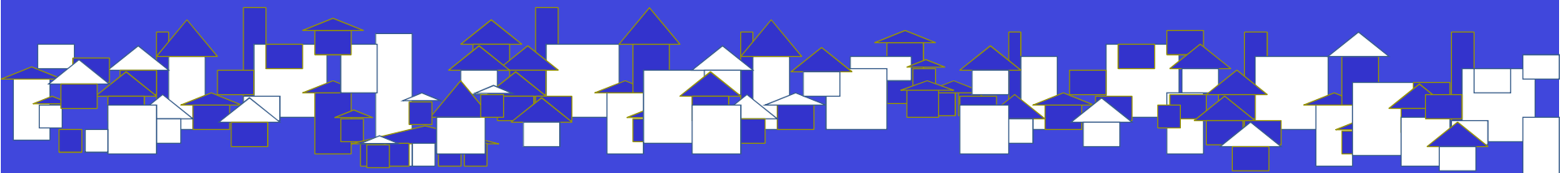
“(…), a democratização do acesso à participação exige uma presença ativa do governo, em particular no campo pedagógico. Assim, é crucial para tal democratização, a pesquisa de linguagens sintonizadas com a cultura da população, bem como, a organização de processos de formação dos cidadãos, de maneira a lhes permitir acesso à informação (...) Evidencia-se, ademais, que é perfeitamente possível e inclusive necessário, que o governo local - respeitando a independência e riqueza de formas de articulação da sociedade - atue de maneira concreta no sentido de estruturar e estimular a participação para que esta obtenha sua máxima eficácia” [1]



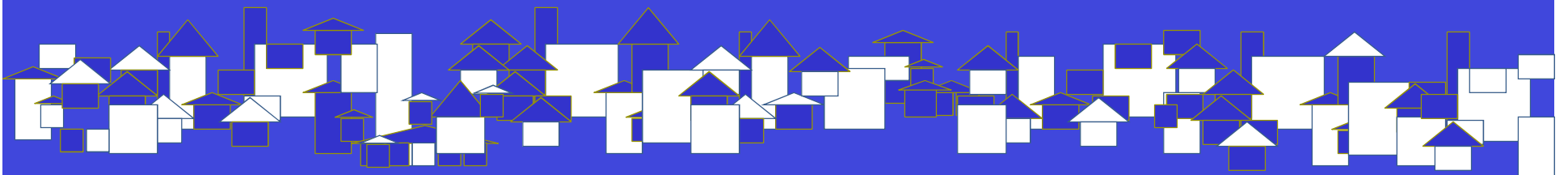
3- ELEMENTOS DO CONTEÚDOS DO PTS/ REFERÊNCIAS METODOLÓGICAS E CONCEITOS

GESTÃO PARTICIPATIVA - A PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO COMO O PROCESSO:

- A concepção de participação popular fundada na idéia da partilha do poder , que implica em envolver a população na formulação e nas decisões sobre as políticas públicas
- Exige uma pedagogia democrática, uma intencionalidade educativa que de fato possibilite à população apropriar-se das formas de funcionamento da administração municipal e do projeto
- Sem isto, pode significar apenas a criação de espaços onde se reproduz o fisiologismo, o clientelismo e outras velhas práticas.
- Pedro Pontual*



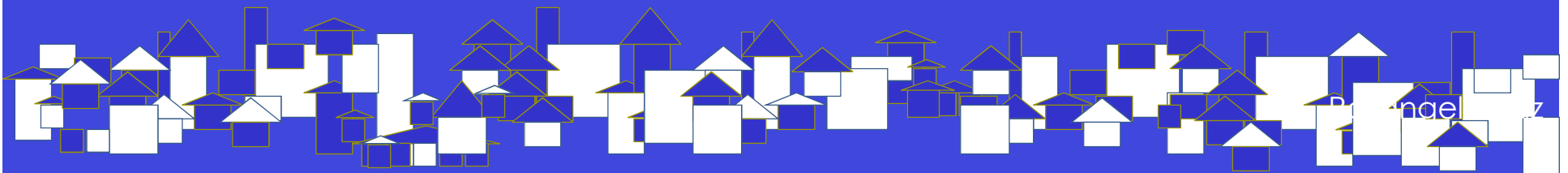
**FEITA A OPÇÃO METODOLÓGICA,
VAI-SE APLICAR NO PROCESSO DE
CONHECIMENTO E ANÁLISE**



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

LEMBRANDO OS PRESSUPOSTOS QUE VIMOS ATÉ AQUI:

- Conhecer a realidade em suas múltiplas dimensões
- Definir objetivos de intervenção sobre ela, a partir da intervenção mais global em que se insere este PTS
- Estabelecer as parcerias para a intervenção sobre a realidade compatível com a dimensão dos problemas
- Construir a proposta de intervenção a partir da consolidação dos objetivos e propostas dos diversos agentes, considerando a realidade territorial.



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.1- DIAGNÓSTICO - ELEMENTOS CENTRAIS NA FORMULAÇÃO

1- Conhecer e Estudar **APRESENTAR** o(s) território(s) em que se dará a intervenção:

- Infra-estrutura, urbanísticos e habitacionais;
- Ambiental
- socioeconômicos
- Organizativos e culturais
- Jurídico-fundiários

2- Mapear **Conjunto de vulnerabilidades a que a população esta submetida**

- exclusão econômica (trabalho e renda)
- ausência de acesso a cidade e aos bens e serviços, falta de acesso à políticas sociais, serviços e equipamentos públicos, etc.
- discriminação racial e de gênero
- violência: doméstica, narcotráfico, violência territorial, violência policial

3- Mapear **as Potencialidades do território/ comunidade**

- Organização Social
- Relações e Redes de Vizinhança

4- Mapear **ações em desenvolvimento no território ou seu entorno que podem ser potencializadas ou potencializar o projeto habitacional**

Educação, Saúde, Assistência Social, Educação Ambiental e Inclusão Sócio-cultural, 6- **Apontar**

5- Mapear **os riscos e impactos do Projeto (positivos e negativos)**

6- **Medidas que podem prevenir ou minimizar riscos**



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO – DIRETRIZES DA FORMULAÇÃO

D1- PLANEJAR O PTS DIALOGANDO COM AS AÇÕES ESTRATÉGICAS DO PROJETO INTEGRADO

1- Ações de Natureza Físico-Urbanísticas e Habitacionais

- Urbanismo e Paisagismo
- Obras habitacionais
- Infra-estrutura
- Equipamentos

2- Ações de Natureza Jurídico Fundiária

- Ações para Regularização Fundiária
- Ações para Titulação aos Beneficiários Finais

3- Ações de Recuperação Ambiental

- Liberação e Recuperação das Áreas de Preservação Permanente dos principais cursos d'água;
- Liberação e Recuperação de trechos de manguezal passível de recuperação;
- Gestão Ambiental do Projeto

4- Participação Comunitária e Desenvolvimento Social

- Mobilização e Organização Comunitária
- Trabalho Social de Apoio às Obras e Reassentamentos
- Educação Sanitária e Ambiental
- Geração de Emprego e Renda e Inclusão Social
- Avaliação e Acompanhamento Pós-Ocupação

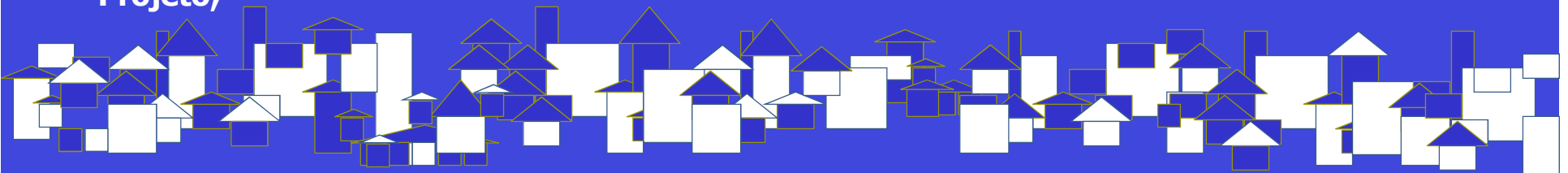
3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO – DIRETRIZES DA FORMULAÇÃO

D-2 - INSERIR NO PTS O PLANO DE REASSENTAMENTO QUE DEVE SER PREVIAMENTE PACTUADO A PARTIR DO PLANO DE OBRAS

Política operacional para ações que envolvem reassentamentos e são de responsabilidade da equipe interdisciplinar

- ✓ Minimizar o número de famílias deslocadas (sempre que possível);
- ✓ Assegurar soluções que restaurem o nível de vida dos reassentados até o nível anterior, ou melhor;
- ✓ Assegurar que as pessoas afetadas serão reabilitadas de maneira equitativa e adequada, considerando suas diferenças internas;
- ✓ Minimizar os transtornos decorrentes do reassentamento involuntário e as perdas transitórias;
- ✓ Assegurar que as pessoas afetadas terão um mínimo de perda de suas redes sociais, oportunidades de trabalho ou produção e de acesso a serviços públicos;
- ✓ Assegurar que as pessoas afetadas disporão de oportunidades para o desenvolvimento social e econômico (inclusive a partir de uma análise adequada dos riscos de empobrecimento)
- ✓ Assegurar a participação da(s) comunidade(s) afetada(s) no processo de desenvolvimento do Projeto;

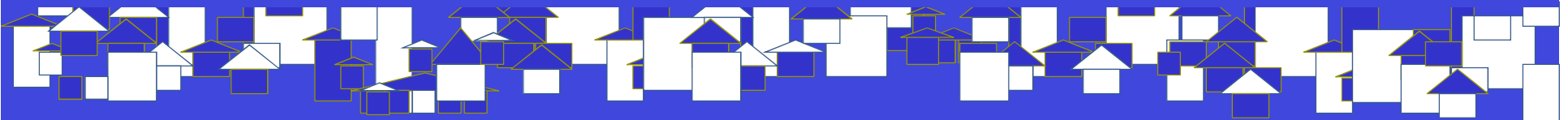


3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO – DIRETRIZES DA FORMULAÇÃO

D-3 – ORGANIZAR NO PTTS AS DIRETRIZES E CRITÉRIOS SOCIAIS DA PROPOSTA INTEGRADA COMO UM TODO

- Trabalhar com a participação da população, na obtenção da sua adesão e no estabelecimento de compromissos mútuos claros, ao longo de todo o projeto;
- Envolver as entidades locais no processo, especialmente no processo de discussão com a população sobre os critérios de acesso às soluções habitacionais;
- **Estabelecer claramente, na fase inicial do projeto, as soluções viabilizadas, os critérios de elegibilidade para as mesmas e as contrapartidas/ obrigações a elas correspondentes;**
- Garantir que o Plano de Reassentamento seja executado harmonicamente com o Plano de Obras para evitar transtornos e deslocamentos temporários; e compatibilizar a necessidade de Remoções com a produção de moradias e Preservar os laços de vizinhança;
- Possibilitar que as famílias tenham possibilidade de ser inseridas nos Postos de Trabalho gerados pela obra e em outras ações de inclusão social;
- Assegurar no projeto físico a ampliação do acesso aos serviços sociais básicos, prevendo destinação de áreas para implantação de equipamentos públicos de acordo com o diagnóstico de necessidades;
- Implantar medidas e ações que viabilizem maior controle da ocupação e impeçam a expansão da ocupação;



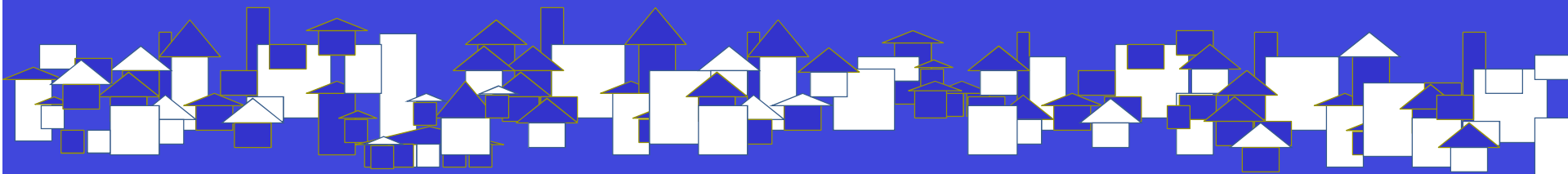
3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

ELEMENTOS A SEREM CONSIDERADOS NO PLANEJAMENTO

D-4 – ADOTAR ESTRATÉGIAS METODOLÓGICAS TRANSVERSAIS DO TRABALHO SOCIAL TERRITORIALIZADO

- **Articulação e integração** de ações e políticas.
- **Coletivização** das atividades, divisão de responsabilidades e tarefas,
- **Articulação** da organização local com outras organizações e movimentos sociais e participação em mecanismos institucionais (conselhos)
- **Pactuação**: explicitação de interesses, conflitos, construção de uma agenda de ações a partir de um amplo debate das alternativas e das formas de implementação
- **Processos educativos**: informação, formação, projetos culturais e de geração de renda

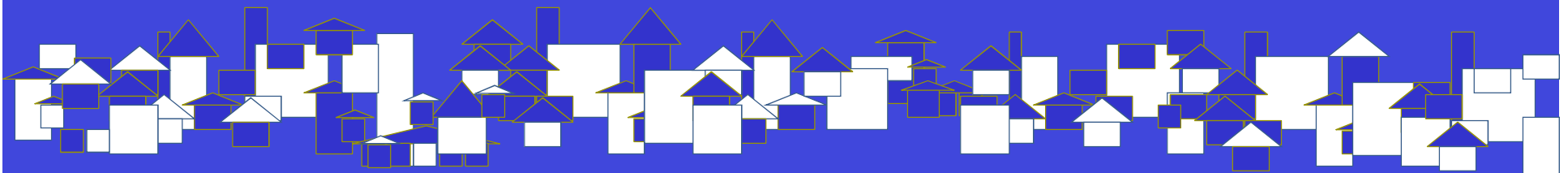


3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO – DIRETRIZES DA FORMULAÇÃO

D-5 - ADOTAR ESTRATÉGIAS DE FORTALECIMENTO DO PATRIMONIO SOCIAL QUANTO À ORGANIZAÇÃO

- Integrar Sujeitos coletivos mapeados nas áreas ao processo de trabalho concebido: grupos, movimentos sociais, entidades, ONGs...
- Fortalecimento das organizações autônomas existentes.
- Assegurar metodologia participativa que garanta, durante todo o processo:
 - ❑ Pleno acesso às informações
 - ❑ Espaços de discussão e participação nas decisões sobre os diferentes projeto
 - ❑ Espaço institucionalizado de controle e acompanhamento das ações públicas, inclusive assegurando a explicitação de conflitos e diferenças e a negociação e pactuação de interesses coletivos



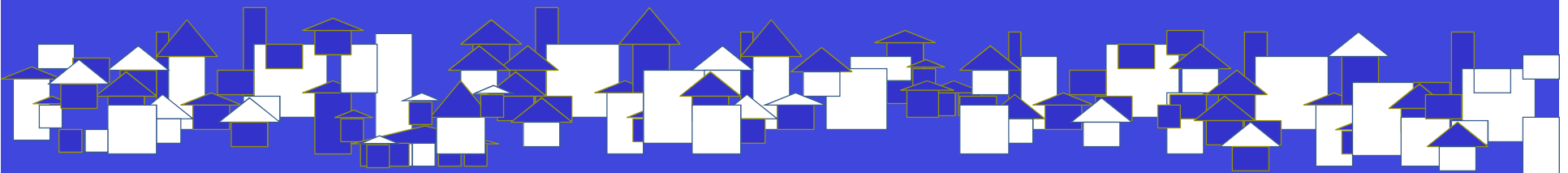
3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO – DIRETRIZES DA FORMULAÇÃO

D-6 - GARANTIR ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE E ENFRENTAMENTO DA VULNERABILIDADE MAPEADA OU DOS RISCOS SOCIAIS DO PROJETO

EX: DE AÇÕES QUE DEVEM SER PREVISTAS CONFORME OS PROBLEMAS MAPEADOS

- Integrar os diversos órgãos públicos que atuam na redução das vulnerabilidades
- Apoiar e integrar à ação do projeto atividades que abordem os diversos aspectos das vulnerabilidades mapeadas: educação, trabalho, atividades culturais, violência, etc
- Apoiar as famílias com redes de segurança
- No caso de vulnerabilidades relacionadas à mulher: Ampliar serviços de cuidado infantil e outras ações de apoio à mulher trabalhadora
- No caso de risco de perda de renda e trabalho pelo projeto, mapear e planejar ações para minimizar estes riscos (exemplo: catadores que vão morar em prédios)

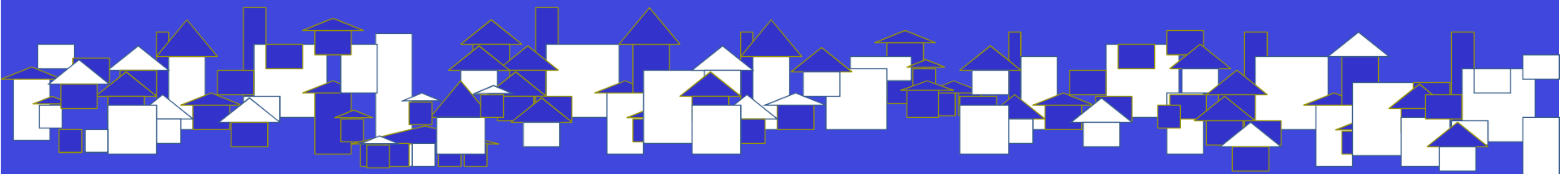


3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO – DIRETRIZES DA FORMULAÇÃO

D-7 - INCORPORAR O TEMA DA SUSTENTABILIDADE DO PONTO DE VISTA AMBIENTAL E FINANCEIRO

- ✓ **Trabalhar com antecedência os elementos de mudança da vida: morar em prédio, ter ligações regulares de água e energia, etc**
- ✓ **Instrumentos para apropriar claramente as informações e construir as regras do novo modo de vida**
- ✓ **Ações para fomentar práticas sustentáveis;**
- ✓ **Estudos e ações para as situações econômicas específicas que vão se refletir nos contratos**

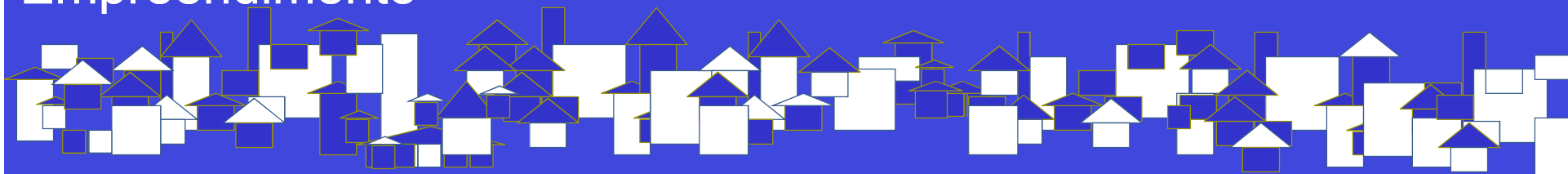


3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

3.2- PLANO DE TRABALHO SOCIAL PARA A FASE DE IMPLEMENTAÇÃO

**CONSIDERANDO TODAS ESTAS DIRETRIZES TENHO ORGANIZADO O PTS
CONSIDERANDO OS EIXOS OBRIGATÓRIOS E A FOCALIZAÇÃO DAS
ATIVIDADES QUE CONCRETIZAM OBJETIVOS E AS DIRETRIZES ESTRATÉGICOS
DO PTS**

- ✓ Eixo 1: Mobilização, Participação e Organização Comunitária
- ✓ Eixo 2 Trabalho Social de Apoio a Execução dos Reassentamentos e Obras
- ✓ Eixo 3: Educação Sanitária e Ambiental
- ✓ Eixo 4: Ações de Apoio à Geração de Trabalho e Renda e Articulação Institucional para o Desenvolvimento e Inclusão Social
- ✓ Eixo 5: Acompanhamento e Avaliação Pós-implementação do Empreendimento

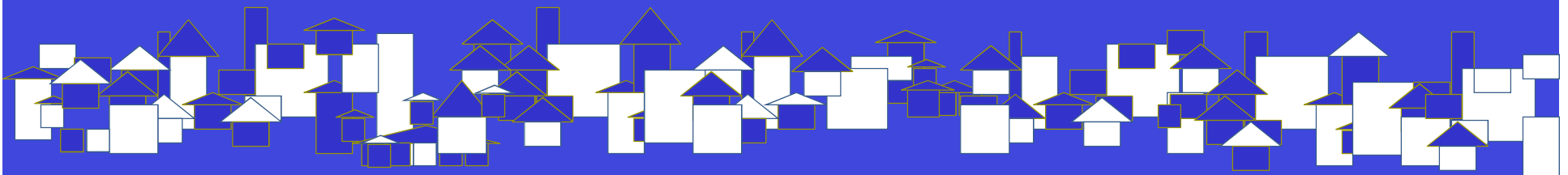


3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES

- **Conceituação e exemplos de detalhamento de etapas e atividades para cada eixo**

**VARIAM CONFORME O TIPO DE PROJETO E A SITUAÇÃO ENCONTRADA NA
ÁREA DE INTERVENÇÃO**



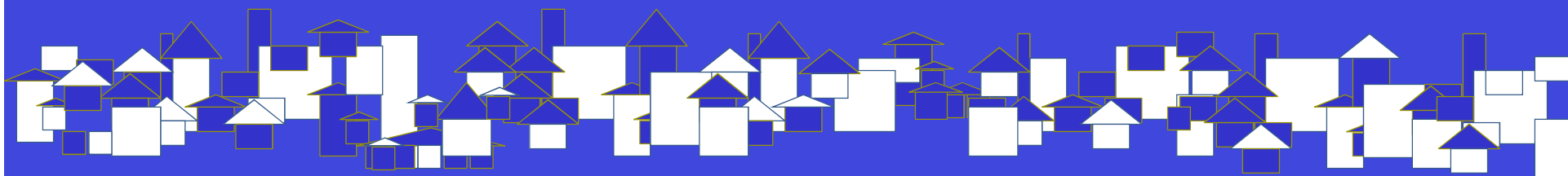
3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1- MOBILIZAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

Concentra as ações voltadas para assegurar a Mobilização, e participação da comunidade no projeto e, ainda, apoiar a ampliação da sua organização autônoma.

Inclui ações relacionadas à:

- Implantação de sistemas de participação, representação e comunicação buscando garantir que o projeto reflita as demandas e a ação da população;
- Desenvolvimento de ações para fomentar e apoiar a organização autônoma da população e fortalecer suas relações de vizinhança e solidariedade.
- Desenvolvimento de ações com vistas ao envolvimento da Comunidade, através de seus grupos representativos e lideranças para a efetiva participação nas etapas de projetos, obra e ações, bem como, na preservação das intervenções.



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1 - MOBILIZAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

ETAPAS	ATIVIDADES - CHAVES
Etapa 1 Ações Preparatórias ao Início das Obras	A) Assembléia de Início da Fase de Execução do Projeto
	B) Implantação do Plantão Social Pré Obras
	C) Constituição da Comissão de Representantes para Acompanhamento das Obras e Ações do Projeto
Etapa 2 Ações para Participação Comunitária, Mobilização e Acompanhamento do Projeto	A) Manutenção do Plantão Social durante e pós Obras
	B) Realização de Assembléias Gerais de Acompanhamento e Atividades de Participação Direta da População
	C) Atividades e Eventos Lúdicos e Temáticos Trimestrais
Etapa 3 Estruturação e Manutenção do Sistema de Comunicação	A) Elaboração de Mural e Boletins Informativos
	B) Realização de Vídeos Pré e Pós-ocupação
	C) Atividades Informativas Extraordinárias

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1 - MOBILIZAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

Etapa 4

Apoio a Organização Comunitária, Mobilização e Acompanhamento do Projeto

A) Reuniões Mensais de Acompanhamento às Obras e Ações do Projeto com a Comissão de Representantes

B) Ações de Fortalecimento e Capacitação da Comissão de Representantes

C) Atividades de Formulação do Regimento de Trabalho

D) Formulação do Plano de Ação da Comissão

E) Atividades de Apoio ao Plano de Ação da Comissão

F) Estabelecimento de Vínculos com Entidades Pré Existentes na Área

G) Mapeamento Periódico de Novas Lideranças

H) Intercâmbio com Entidades e Projetos Comunitários

I) Eleição da Comissão de Representantes Para Novo Mandato

J) Qualificação de Lideranças e Entidades Comunitárias para o Novo Momento do Projeto

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 1 - MOBILIZAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

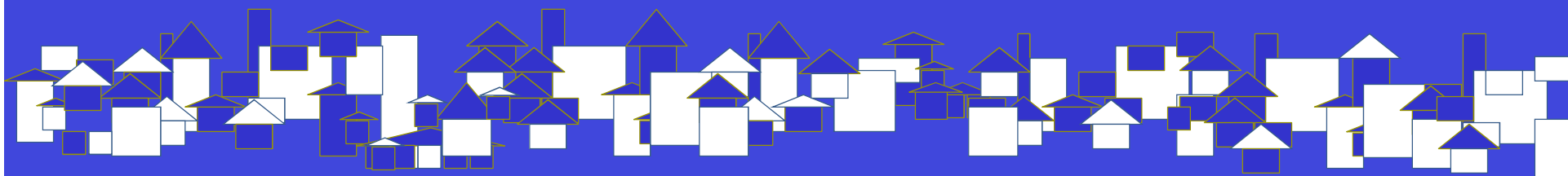
Etapa 5 Evento Lúdico e Temáticos de Integração da Comunidade	A) Oficina Temática “A História da área”
	B) Evento Temático “Mulher”
	C) Evento Temático “Idoso”
	D) Evento Temático “Criança”
	E) Evento Temático “Cultura e Juventude”
Etapa 6 Monitoramento e Avaliação Periódica do Projeto com a Comunidade	A) Reuniões Trimestrais de Avaliação com a Comissão de Representantes
	B) Eventos e Seminários Gerais Periódicos de Avaliação do Projeto com a População
Etapa 7 Atividades de Gestão Integrada e Participativa	A) Reuniões Mensais com Equipe Integrada de Gestão
	B) Encontros de Avaliação Trimestral do Projeto

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 2- TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

São as ações voltadas para o acompanhamento das obras e preparação dos grupos e execução dos remanejamento e melhorias habitacionais, visando assegurar sintonia operacional entre população e obras. Inclui ações de :

- Controle do Cadastro de beneficiários, incluindo a sua atualização e inserção no Cadastro Único;
- Promoção da parceria com a comunidade na ação de fiscalização para impedir a expansão de ocupações irregulares.
- Garantia do acompanhamento do andamento das obras pela população;
- Estudo das situações de Reassentamento e enquadramento destas para a aplicação alternativas;
- Viabilização de um processo de reassentamento pactuado com a população.
- Preparação operacional dos reassentamentos, com vistas à sustentabilidade da nova moradia;



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

EIXO 2 - TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 1 Atividades Gerais de Suporte às Obras ao Cronograma de área	A) Apoio às Ações de Fiscalização/Congelamento da Área pela PMC
	B) Atividades de Discussão do Cronograma de Obras com População e Comissão
	C) Visitas Periódicas às Obras
Etapa 2 Atualização Cadastral Consolidação das Regras de Atendimento e Cadastro	A) Atualização Cadastral das Famílias e inclusão no Cad Único
	B) Estudo de Caso das Famílias com Alterações Cadastrais
	C) Assembléia para Consolidação das Regras de Cadastro e Atendimento do Projeto entre Famílias e Município
	D) Consolidação do Banco de Dados Sociais e Geração da Listagem de Cadastros Atualizados para Atendimento e Emissão do Comprovante de Atualização Cadastral
	E) Manutenção do Banco de Dados

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

EIXO 2 - TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 3 Atualização e Detalhamento do Plano de Reassentamento e Relocações e Contratação dos Termos de Compromisso por Tipo de Atendimento	A) Elaboração do Plano Executivo de Reassentamento a partir do Plano de Ataque da Obra
	B) Mapeamento das Famílias por Tipo de Atendimento
	C) Estudo de Caso para Levantamento de Necessidades Especiais de Famílias a serem Reassentadas
	D) Contratação dos Termos de Compromisso para cada tipo de Atendimento (no Três Marias e no próprio Núcleo)
	E) Formação de Grupos por Fase e Tipo de Atendimento Habitacional (Reassentados Externo, Relocados no próprio Núcleo e Consolidados no próprio Núcleo)
Etapa 4 Acompanhamento das Obras, Preparação e Operacionalização do Reassentamento Externo	A) Acompanhamento das Obras de Infra Estrutura e Produção Habitacional na Área de Reassentamento

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

EIXO 2 - TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 4.1
Ações de Contratação do Processo de Reassentamento para o Conjunto Habitacional Externo à Área

A) Abertura do Processo Administrativo Individual para Formalização do Atendimento às Famílias a Serem Reassentadas

B) Reuniões Técnicas de Re-apresentação do Projeto à Comunidade (Temas: Unidades/ Áreas Públicas/ Regularização Fundiária)

C) Vistoria dos Moradores à Obra (Preparatória para A Escolha dos Endereços)

D) Estruturação dos Grupos de Vizinhança

E) Discussão sobre Critérios para Escolha dos Endereços pelas Famílias

F) Escolha dos Endereços

G) Assinatura do Termo de Adesão ao Reassentamento e Autorização para a Demolição do Imóvel

H) Encaminhamento da Listagem de Endereços para Emitir Título Fundiário

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

EIXO 2 - TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 4.2 Ampliação das Informações de Uso e Ocupação das Unidades e Instalações	A) Elaboração de Cartilha com Informações acerca do novo Ambiente Construído, Uso Adequado das Instalações e Unidade Habitacional
	B) Palestras com Grupos de Vizinhança sobre o novo Ambiente Construído
	C) Palestras da SABESP com Grupos de Vizinhança sobre o Uso Racional e Correto das Redes de Água Esgoto e Tarifa Social
	D) Palestras da ELETROPAULO com Grupos de Vizinhança sobre o uso Racional de Energia Elétrica e Tarifa Social

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

EIXO 2 - TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 4.3 Apoio e Discussão e Desenvolvimento das Ações de Regularização Fundiária para as Famílias a serem Reassentadas no Conjunto Habitacional Externo	A) Atividades de Apresentação do Projeto de Regularização Fundiária das Unidades
	B) Apresentação e Discussão das Condições de Financiamento das Unidades
	C) Reuniões com Grupos de Vizinhança para Esclarecimentos, Direitos e Obrigações do Termo de Permissão de Uso (Precário, se houver), CDRU e do Contrato de Compra e Venda
	D) Estudo de Caso das Famílias a serem Reassentadas com Necessidades Especiais para Financiamento
	E) Apoiar as Providências de Emissão do Título das Unidades da Área de Reassentamento
	F) Apoio Social à entrega de do Título Viabilizado

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

EIXO 2 - TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 4.4
Apoio a Negociação e
Providências junto às
Concessionárias na
Área de Reassentamento

A) Levantamento de Documentação para Solicitação Individual de Ligação de Água e Energia

B) Solicitação de Ligação de Água e Energia/ Transferência de Linha Telefônica

C) Negociação com Concessionária de Água para Implantação de Tarifa Social

D) Negociação com Concessionária de Energia para Implantação de Tarifa Social

E) Negociação com CORREIOS para implantação do CEP das Ruas do novo Conjunto

F) Negociação com Concessionária de Telefone para Isenção da Taxa de Transferência/Solicitação de Linha Telefônica

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 4.5 Preparação, Apoio e Suporte à Gestão do Condomínio Provisória	A) Qualificação dos Líderes de Grupos de Vizinhança em Gestão Condominial
	B) Escolha das Comissões Provisórias de Condomínios
	C) Capacitação das Comissões Provisórias
	D) Implantação da Gestão Condominial Provisória por Bloco
Etapa 4.6 Operacionalização dos Reassentamentos	A) Viabilização de Apoio Social para Transferência das Famílias
	B) Pactuação das condições de Infra-Estrutura e agenda de Operacionalização para os Reassentamentos
	C) Vistoria Social Anterior à Entrega da Nova Unidade Habitacional com Check List ou Aceite
	D) Elaboração da Agenda Indicativa do Remanejamento
	E) Operacionalização dos Remanejamentos
	F) Evento Comemorativo da Entrega das Unidades

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 5 Acompanhamento das Obras, Preparação e Operacionalização da Relocação de Famílias no Próprio Núcleo	A) Informativo da abertura de frente de Obras por Trecho
	B) Orientação para Convivência com as Obras em Segurança
	C) Acompanhamento das Obras de Infra Estrutura e Produção Habitacional no Núcleo
	D) Visitas Monitoradas à Obra
Etapa 5.1 Ações de Contratação e Operacionalização do Processo de Relocação de Moradias no Próprio Núcleo	A) Abertura do Processo Administrativo Individual para Formalização do Atendimento às Famílias a serem Relocadas
	B) Reuniões Técnicas de Re-apresentação do Projeto à Comunidade (Temas: Unidades/ Áreas Públicas/ Regularização Fundiária)
	C) Vistoria dos Moradores à Obra (Preparatória para a Escolha dos Endereços)
	D) Estruturação dos Grupos de Vizinhança
	E) Discussão sobre Critérios para Escolha dos Endereços pelas Famílias

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 5.1 (continuação)	F) Escolha dos Endereços
	G) Assinatura do Termo de Adesão a Relocação e Autorização para a Demolição do Imóvel
	H) Encaminhamento da Listagem de Endereços para Emitir CDRU (ou Termo Provisório, se for o caso)
Etapa 5.2 Ampliação das Informações de Uso e Ocupação das Novas Unidades e Instalações	A) Elaboração de Cartilha com Informações acerca do novo Ambiente Construído, Uso Adequado das Instalações e Unidade Habitacional
	B) Palestras com Grupos de Vizinhança sobre o novo Ambiente Construído
	C) Palestras da SABESP com Grupos de Vizinhança sobre o Uso Racional e Correto das Redes de Água e Esgoto e Tarifa Social
	D) Palestras da Bandeirantes com Grupos de Vizinhança sobre o uso Racional de Energia Elétrica e Tarifa Social

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 5.3 Apoio à Regularização Fundiária das Novas Unidades do Núcleo	A) Atividades de Apresentação do Projeto de Regularização Fundiária das Unidades
	B) Apresentação e Discussão das Condições de Financiamento das Unidades
	C) Reuniões com Grupos de Vizinhança para Esclarecimentos, Direitos e Obrigações do Termo de Permissão de Uso (Precário, se houver), CDRU e do Contrato de Compra e Venda
	D) Estudo de Caso das Famílias a serem Reassentadas com Necessidades Especiais para Financiamento
	E) Apoiar as Providências de Emissão do Título (Definitivo ou Provisório) das Unidades da Área do Núcleo
	F) Apoio Social à entrega do Título

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 5.4 Apoio a Negociação e Providências junto às Concessionárias para Unidades Novas do Núcleo	A) Levantamento de Documentação para Solicitação Individual de Ligação de Água e Energia
	B) Solicitação de Ligação de Água e Energia/ Transferência de Linha Telefônica
	C) Negociação com Concessionária de Água para Implantação de Tarifa Social
	D) Negociação com Concessionária de Energia para Implantação de Tarifa Social
	E) Negociação com Concessionária de Telefone para Isenção da Taxa de Transferência/Solicitação de Linha Telefônica
	F) Negociação com CORREIOS para implantação do CEP das Ruas dos Núcleos
Etapa 5.5 Relocação nas Novas Unidades Construídas no Núcleo	A) Viabilização de Apoio Social para Transferências das Famílias
	B) Contratação dos Termos de Operacionalização para os Remanejamentos
	C) Vistoria Social Anterior à Entrega da Nova Unidade Habitacional

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 5.5 (continuação)	D) Elaboração da Agenda Indicativa do Remanejamento
	E) Operacionalização das Relocações
	F) Evento Comemorativo da Entrega das Unidades
Etapa 6 Acompanhamento das Obras de Melhorias Habitacionais e Apoio à Regularização Fundiária das Unidades Consolidadas	
Etapa 6.1 Acompanhamento das Obras de Melhorias Habitacionais	A) Estudos de Caso das Famílias a serem Atendidas com Melhorias
	B) Orientação às Famílias Beneficiárias de Melhorias
	C) Orientação sobre Regras de Segurança para Convivência com as Obras

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

TRABALHO SOCIAL DE ACOMPANHAMENTO DAS OBRAS E EXECUÇÃO DOS REASSENTAMENTOS E RELOCAÇÕES

Etapa 6.1 (continuação)	D) Acompanhamento das Obras de Melhorias Habitacionais
	E) Formalização da Conclusão e Aceite das Obras de Melhorias
Etapa 6.2 Apoio à Regularização Fundiária das Unidades Consolidadas do Núcleo	A) Reuniões por Quadra sobre Processo de Regularização Fundiária
	B) Elaboração da Cartilha de Orientações ao Morador com foco para o uso adequado da Infra-Estrutura e Regularização Fundiária
	C) Emissão da Listagem e Apoio as Providências de Emissão de Título das Unidades Consolidadas nos Núcleos
	D) Apoio Social à Entrega do Título
Etapa 6.3 Conclusão do Acompanhamento das Obras	A)Evento de Inauguração da Urbanização do Núcleo

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 3 - EDUCAÇÃO SANITÁRIA E AMBIENTAL

Trata-se das ações voltadas para garantir a sustentabilidade ambiental do empreendimento a partir da construção de uma relação positiva da população com o meio ambiente e da preparação para a conservação do patrimônio adquirido a partir do projeto. Deverá incluir no mínimo:

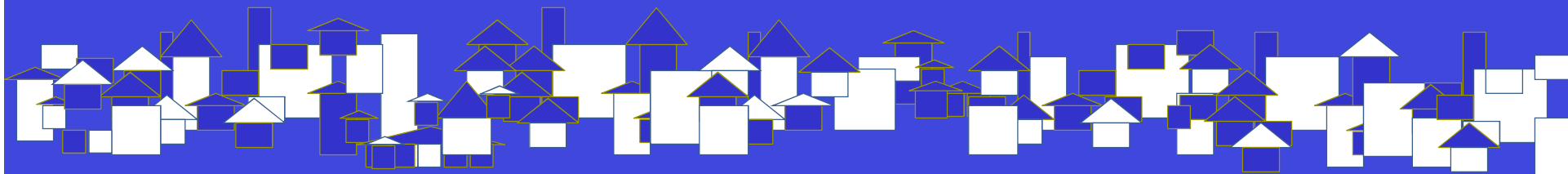
5 TEMAS ESTRUTURANTES: Verde, Água, Esgoto, Energia, Lixo

- Desenvolvimento de ações educativas, visando a capacitação da população para Gestão Comunitária e Ambiental.
- Orientação à população sobre as suas potencialidades e vulnerabilidades do ponto de vista ambiental;
- Definir prioridades e melhorar a compreensão da população sobre os problemas ambientais;
- Desenvolvimento de ações educativas com o conjunto da população com vistas a conhecer, saber usar e conservar os investimentos do projeto.

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 3 - EDUCAÇÃO SANITÁRIA E AMBIENTAL

Etapa 1 Sensibilização da Comunidade para a Temática Ambiental	A) Atividades de Educação quanto à Condição Ambiental com Grupos de Moradores Interessados da Área
	B) Realizar Mutirões de Limpeza nas Áreas
	C) Oficinas e Atividades Relacionadas ao Lixo e Reciclagem
	D) Atividades em Parceria com Saúde, abrangendo: Educação Sanitária e Prevenção em Saúde; Vigilância ; Sanitária e Controle de Zoonoses
	E) Constituir Grupos de Agentes Ambientais
Etapa 2 Formulação do Plano de Educação Sanitária e Ambiental com a Comunidade	A) Cursos de Capacitação de Agentes Comunitários e Ambiental
	B) Oficinas com Lideranças e Moradores interessados para Construção do Plano de Ação ESA



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 4 - APOIO À GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL DE POLÍTICAS DE INCLUSÃO SOCIAL

É o eixo de ação voltado ao combate da exclusão social não relacionado à moradia. Abrange um conjunto de ações a ser desenvolvido em parceria com as secretarias de políticas sociais do município, com o objetivo promover o desenvolvimento social e a redução de vulnerabilidades da comunidade. Deve apresentar propostas para:

- Ampliação das condições de geração de trabalho e renda da população da área, inclusive com a a partir das obras.**
- Aprimoramento de ações públicas tendo como objetivo estabelecer uma eficiente relação entre a população e a Prefeitura.**
- Iniciativas de capacitação , fomento a criação de novas organizações sociais e econômicas.**
- Estabelecimento de parcerias para o desenvolvimento de atividades junto aos grupos mais vulneráveis como crianças e adolescentes, grupos de mulheres;**
- Estabelecimento de parcerias para o desenvolvimento de ações na área da saúde, educação que contribuam para o desenvolvimento social da comunidade.**

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 4 - APOIO À GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL DE POLÍTICAS DE INCLUSÃO SOCIAL

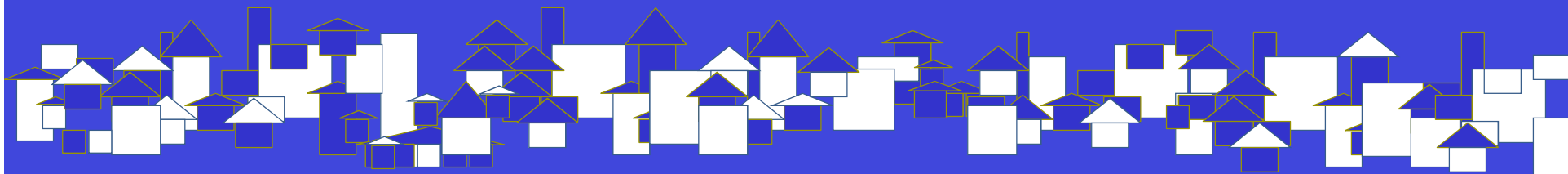
Etapa 1 Desenvolvimento de Atividades Preparatórias às Obras	A) Divulgação/Cadastramento de Moradores para Curso de Qualificação em Atividades Básicas de Construção Civil
	B) Realização de Curso de Qualificação em Atividades de Construção Civil
	C) Definição de Sistemática e Encaminhamento dos Moradores Qualificados para Seleção pela Empreiteira
	D) Monitoramento dos Postos de Trabalho Gerado pela Obra
Etapa 2 Desenvolvimento de Ações de Apoio ao Trabalhador	A) Divulgação/Cadastramento dos Programas de Geração de Emprego e Renda e de Qualificação Profissional da Prefeitura
	B) Realizar Levantamento de Interessados no Cursos de Qualificação Profissional
	C) Implementar / Destinar Vagas em Cursos de Qualificação Profissional Conforme a Demanda da Comunidade e disponibilidade da Secretaria

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 5 - AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO PÓS OBRAS

Trata-se das ações que buscam assegurar a sustentabilidade, controle urbanístico e adequação social do empreendimento após sua implantação, bem como, para a manutenção dos ganhos de inserção urbana conquistada com o projeto. Deve prever ações para:

- **Assistência Técnica ao Uso das Novas Unidades após a mudança**
- **Orientação das Condições de Uso e Conservação das Unidades, Espaços e áreas públicas e Redes construídas;**
- **Atividades de Orientação quanto às Novas Despesas**
- **Coordenação da constituição Gestão Condominial nos Conjuntos Habitacionais e Apoio e Fortalecimento da mesma**



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS/ PLANO DE ATIVIDADES

EIXO 5 - AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO PÓS OBRAS

Etapa 1 Desenvolvimento De Ações Pós- Ocupação do Conjunto Habitacional de Reassentamento e do próprio Núcleo	A) Implantação do Plantão de Assistência Técnica ao Uso das Unidades
	B) Mapeamento Preliminar das Condições de Uso e Ocupação das Unidades Habitacionais
	C) Reuniões de Orientação por Problema Identificado nas Unidades Habitacionais
	D) Desenvolvimento de Atividades informativas/Educativas Quanto ao uso de Unidades e Redes Manutenção e Conservação dos Espaços Públicos
	E) Desenvolvimento de Atividades Informativas/Educativas quanto ao Orçamento Familiar Frente às Novas Despesas
Etapa 2 Apoio e Fortalecimento da Gestão Condominial na Área de Reassentamento e nos Conjuntos do Núcleo	A) Cursos/Oficinas de Capacitação das Comissões Provisórias de Condomínio de cada Etapa de Reassentamento
	B) Apoio e Fortalecimento da ação dos Síndicos e Condomínios provisórios

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

ESTRUTURA DE GESTÃO

EQUIPE DE COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO

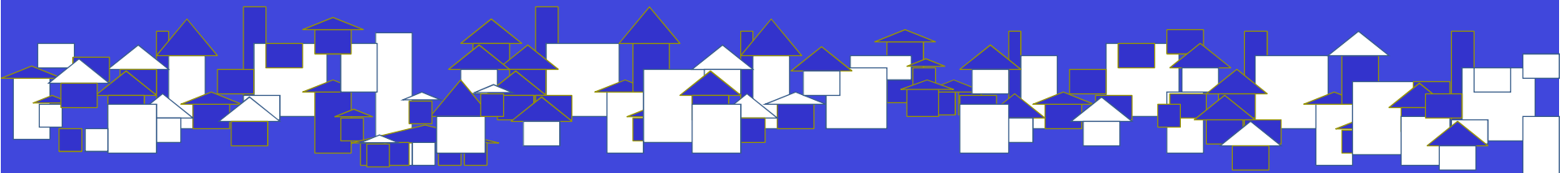
Equipe Própria Multidisciplinar para Coordenar a intervenção:

- Coordenadoria de Obras e Projeto
- Coordenadoria Social
- Coordenadoria Jurídico-fundiária
- Coordenadoria de Fiscalização
- Coordenadoria Ambiental (Em casos especiais)
- **ESTA COORDENAÇÃO PRECISA EXISTIR. O SEU DIMENSIONAMENTO EM TERMOS QUANTITATIVOS VARIARÁ DE ACORDO COM A QUANTIFICAÇÃO DO QUE SERÁ CONTRATADO**

Equipe Contratadas (Empreiteiras, Assessorias, Consultorias, etc)

SISTEMÁTICA INSTITUCIONAL DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E MONITORAMENTO

SISTEMÁTICA DE GESTÃO PARTICIPATIVA



3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

DIMENSIONAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS

1- CUSTOS DA EQUIPE PRÓPRIA

- A Equipe Própria pode ser apropriada como contrapartida, tanto a equipe de coordenação, quanto a equipe de execução
- No caso do Trabalho Social, pode ser apropriada
 - Horas Técnicas da Coordenação
 - Horas técnicas de técnicos de dedicação integral
 - Horas Técnicas de técnicos de dedicação parcial

3- CONTEUDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

DIMENSIONAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS

2- EQUIPES E INFRA-ESTRUTURA A SER CONTRATADA

- 1- Equipe para a execução dos serviços de campo do Trabalho Social, dimensionada em termos quantitativos e de formação de forma compatível com o tamanho da população e da área de intervenção
 - Pesquisa e Atualização cadastral e inserção no NIS/ CADUNICO;
 - Atualização Técnica e Capacitação da equipe;
 - Assessoria e Execução do Trabalho Social de Acompanhamento de Obras e Reassentamentos;
 - Assessoria e Execução de Educação sanitária e Ambiental ;
 - Assessoria e Execução de Atividades de Geração de Renda (específicas);
 - Assessoria para Acompanhamento e Avaliação Pós Ocupação
- 2- Serviço Técnico Especializado para:
3. Aquisição de Equipamentos e Infra-estrutura para o trabalho.
4. Estruturação e Manutenção do Sistema de banco de dados e controle do Projeto;
5. Estruturação e Manutenção do Sistema de Comunicação e informação do projeto (Jornais, Vídeos, Boletins, etc)
6. Material didático específico.
7. Oficinas e Eventos Lúdicos e Temáticos;
8. Formulação, implantação e acompanhamento do Sistema de Monitoramento e Avaliação

3- CONTEUDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

CUIDADOS NA COMPOSIÇÃO DO CRONOGRAMA DE ATIVIDADES COM RESPECTIVOS PRAZOS

O PONTO DE PARTIDA PARA A MONTAGEM DO CRONOGRAMA É O PLANEJAMENTO DA INTERVENÇÃO FÍSICA.

Assim, o Cronograma do Trabalho Social deve ser montado, considerando:

- **Trabalho Social Prévio ao Início das Obras** - Além do trabalho da fase de elaboração de projeto, é recomendado iniciar o trabalho do contrato pelo menos 3 meses antes do início das obras, mais ou menos quando inicia a licitação das obras
- **Trabalho Social durante toda a obra** – Este cronograma é dado pela equipe de obras. Na execução, se houver alteração dele, também há alteração do cronograma de trabalho social, o que vai trazer impacto em custo, já que o TS é basicamente serviço contínuo.
- **Trabalho Social pós-ocupação/ implementação pelo menos 6 meses após o término das obras** – Nos projetos em que há entregas/ conclusões parciais o trabalho de acompanhamento pós-ocupação deve iniciar imediatamente após a entrega/ conclusão parcial.
- **Avaliação pós-ocupação, após os 6 meses** – Esta avaliação segue a matriz avaliativa do Ministério e tem-se no mínimo 3 meses para sua execução

3- CONTEÚDOS MAIS IMPORTANTES DO PTS

DIMENSIONAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS

CUIDADOS PRINCIPAIS PARA FECHAR O ORÇAMENTO DO PTS

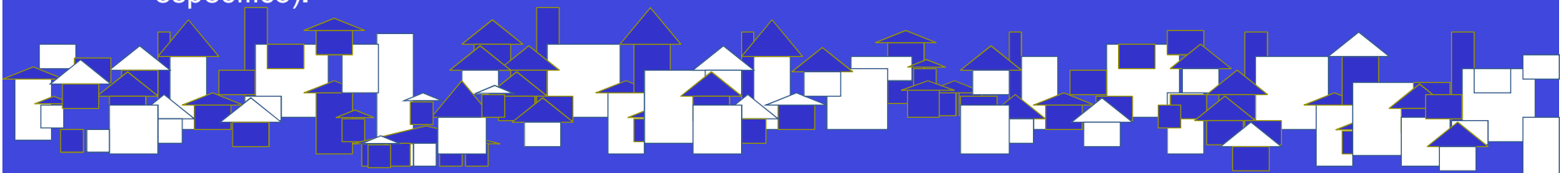
1- Clareza quanto aos prazos de execução do Trabalho Social, considerando:

- Período pré-obras;
- Período de execução de obras;
- Trabalho Social de Pós-ocupação (6 meses pós conclusão das obras) ;
- Avaliação Pós-ocupação (pelo menos 3 meses após o pós-ocupação)

2- Cruzar objetivamente atividades propostas no Projeto de Trabalho Social com as contratações correspondentes, diferenciando:

- PRODUTO ESPECÍFICO (Pesquisa e Atualização cadastral e inserção no NIS/ CADUNICO)
- TRABALHO CONTÍNUO (Equipe para Assessoria e Execução do Trabalho Social de Acompanhamento de Obras e Reassentamentos);
- TRABALHOS ESPECIALIZADOS PONTUAIS (Oficinas de Educação sanitária e Ambiental ou Cursos de Geração de Renda) ;
- TRABALHOS VINCULADOS A PRAZOS ESPECÍFICOS DO PROJETO (Avaliação Pós Ocupação)

3. Dimensionar no custo do Projeto a Infra-estrutura e instrumentos de suporte para o trabalho (Ex: Sistema de Comunicação e informação do projeto (Jornais, Vídeos, Boletins, e Material didático específico).



DESAFIOS PRINCIPAIS

1 – Identificar claramente a “obra” estratégica que o Trabalho Social deve deixar na comunidade/ o capital social, não habitacional, a ser fortalecido. COMPROMISSO PROFISSIONAL;

2 – Dimensionar claramente o Trabalho Social pertinente à dimensão “habitacional” do projeto, tudo o que se refere à mediação entre as ações físicas e de obras e população, bem como, todo o trabalho educativo necessário à participação, apropriação e interação da população com as alterações à sua vida trazidas pela obra, seja abrnegdno reassentamentos, seja apenas de urbanização. EXPECTATIVA INSTITUCIONAL E DA POPULAÇÃO;

3- Diferenciar ações a serem desenvolvidas em parceria, ou seja aquelas em que o papel do PTS é fazer a articulação institucional, daquelas que devem ser internalizadas para execução direta da equipe. DIFERENCIAR PROFISSÃO E FUNÇÃO;

**4- Dimensionar equipe e infra-estrutura considerando as diferentes natureza da ação/
RECUSA À IMPROVISAÇÃO:**

-Planejamento e Monitoramento;

-Execução Direta junto à população;

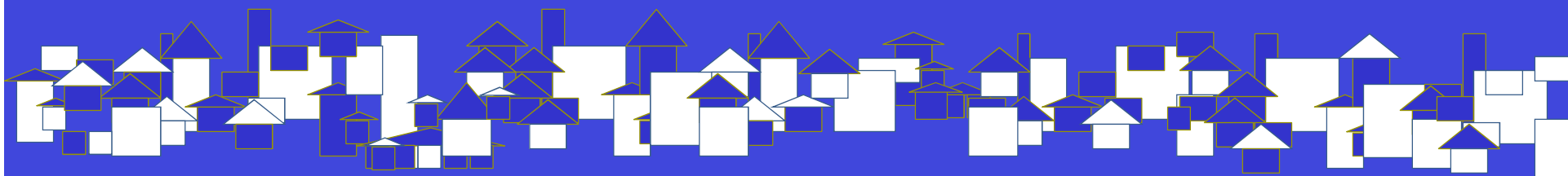
-Articulação institucional e apoio a parceiros;

-Documentação, controle e prestação de contas

3- Dimensionar contratações considerando as especialidade e qualificações necessárias e a dedicação necessária dos profissionais

“um programa habitacional de interesse social ganha eficácia quando implementado por meio de um competente trabalho social. É possível afirmar que o trabalho social compõe-se de um conjunto de processos e estratégias de informação, mobilização, advocacy social, organização e participação da população, animação comunitária. São todos eles processos que dão ancoragem as intervenções habitacionais propriamente ditas. Por isso mesmo ele representa a costura estratégica das várias dimensões e variáveis que integram o propósito principal; isto é, o fim último do programa habitacional de interesse social.”^[1]

•
^[1] CARVALHO, Maria do Carmo Brant e PAZ, Rosangela Dias Oliveira.



OBRIGADA !

